



PROGRAMADOR JUNIOR

Luis Fernando
Schoonewolff De La
Asuncion

CONTACTO

- +57-301 5160769
- lschoonewolff@gmail.com
- <https://linkedin.com/in/luis-fernando-schoonewolff-de-la-asuncion-54913a1bb>
- Barranquilla-Colombia
- <https://app.aluracursos.com/user/lschoonewolff>

HABILIDADES

- HTML
- CSS
- JAVASCRIPT
- JAVA
- MYSQL
- PHP
- PHPMysql
- Configuración de PC al dominio
- Configuración de cuentas de correo
- Manejo de herramientas de Acceso Remoto

PERFIL

Me considero una persona responsable, respetuosa y honesta, dedicado y comprometido con las personas, en el entorno laboral y trabajo en equipo, con capacidad de lógica, análisis, planteamiento y resolución de problemas; tambien soy una persona competitiva con capacidades eficientes para la aplicación de destrezas y aprendizaje de nuevas habilidades.

¡Dame una oportunidad! Actualmente no poseo experiencia en el Desarrollo de software, pero sé, que con sacrificio, dedicación y voluntad puedo avanzar y la razón principal es que, tengo ganas de seguir aprendiendo para aportar a su equipo de trabajo ideas y solución de problemas y en adaptarme en ese entorno laboral, para seguir creciendo personalmente y profesionalmente, por eso a continuacion dejo los links de los Challenges que he realizado en mi etapa de estudiante en Alura ONE G5.

CHALLENGES

<https://lschoonewolff-link.github.io/Encriptador-Desencriptador-de-textos/>

EXPERIENCIA

Agente Mesa de servicio nivel II 2023 - ACTUAL

PEAR SOLUTION S.A.S | Bogotá – Colombia

- Brindar atención según el modelo de servicio a los equipos Ofimáticos del Proyecto
- Apoyar y controlar la gestión de los casos asignados por MDS Incidentes, Requerimientos, Tareas, Acompañamientos y manos remotas en soporte en sitio.
- Velar por el cumplimiento de los niveles de servicio.
- Gestionar activamente la herramienta Helix.
- Gestionar y atender los Casos en Relación Repuestos y Garantías de los equipos de Ofimática.

Agente Mesa de servicio nivel II ENE - SEPT 2020

KIBERNUM | Bogotá – Colombia

- Brindar atención según el modelo de servicio a los equipos Ofimáticos del Proyecto
- Apoyar y controlar la gestión de los casos asignados por MDS Incidentes, Requerimientos, Tareas, Acompañamientos y manos remotas en soporte en sitio.
- Velar por el cumplimiento de los niveles de servicio.
- Gestionar activamente la herramienta Helix.
- Gestionar y atender los Casos en Relación Repuestos y Garantías de los equipos de Ofimática.

SUPPORT TECHNICIAN 1 2018 - 2020

INDRA SISTEMAS S A | Bogotá – Colombia

- Brindar atención según el modelo de servicio a los equipos Ofimáticos del Proyecto
- Apoyar y controlar la gestión de los casos asignados por MDS Incidentes, Requerimientos, Tareas, Acompañamientos y manos remotas en soporte en sitio.
- Velar por el cumplimiento de los niveles de servicio.
- Gestionar activamente la herramienta del Service Manager.
- Gestionar y atender los Casos en Relación Repuestos y Garantías de los equipos de Ofimática.

EDUCACIÓN

PROGRAMADOR JUNIOR ABR—OCT 2023

ALURA LATAM ONE G5 | Barranquilla – Colombia

TECNOLOGO EN ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION 2020 -2022

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA) | Barranquilla – Colombia